



EINHALTUNG DER VORGABEN DER ZENTRAL-VERWALTUNG

Fallstudie: Einzelhandelsdienstleistungen – Supermarktkette

Eine Supermarktkette benötigte die Unterstützung von RGIS, um einen besseren Überblick über den **tatsächlichen Produktbestand in bestimmten Lagerbereichen ihrer Filialen** verglichen mit ihren zentral verwalteten Flächen-Plänen zu erhalten. Hierfür sollte RGIS akkurate Daten zur Verfügung stellen

EINHALTUNG DER VORGABEN DER ZENTRAL-VERWALTUNG

Fallstudie: Einzelhandelsdienstleistungen – Supermarktkette

Eine führende, landesweit tätige Supermarktkette mit über 650 Filialen benötigte die Unterstützung von RGIS, um sich einen besseren Überblick über die tatsächlichen Produkte auf bestimmten Lager-Flächen ihrer Filialen verglichen mit ihren zentral verwalteten Flächen-Plänen zu verschaffen.

ANFORDERUNG

Die Supermarktkette hatte sich für RGIS entschieden, um ihnen die benötigten Daten zur Verfügung zu stellen, und ihnen einen besseren Überblick über die tatsächlichen Produkte in bestimmten Lager-Bereichen ihrer Filialen verglichen mit ihren zentral verwalteten Flächen-Plänen zu vermitteln. Die spezifischen Anforderungen des Kunden lauteten:

- Alle festen Lager-Bereiche über alle Filialen hinweg scannen
- Scannen von sechs SKUs **verschiedener Produktlinien** aus jedem Lagerbereich über die Verkaufsfläche hinweg - während der gezielten, auf Non-Food-Bereiche konzentrierten, Flächen-Zählung
- Dies musste im ersten Quartal eines jeden Kalenderjahres durchgeführt werden
- Darüber hinaus mussten auch die allgemeinen Waren-Bereiche gescannt werden, da den **Makro-Space-Teams** keine Daten für diese Bereiche vorlagen, auf die sie ihre Flächen-Genauigkeits-Ergebnisse stützen konnten

LÖSUNG

RGIS arbeitete mit der Supermarktkette zusammen, um Folgendes zu ermöglichen:

- Um die Supermarktkette mit den gewünschten Daten zu versorgen entsandte RGIS jeweils einen Auditor für 3-4 Stunden in jede Filiale, um permanente **Lagerbereichs-Etiketten** zu scannen, sowie sechs SKUs verschiedener Produktlinien pro Lager-Bereich (jeweils eine Einheit)
- Die Daten wurden automatisch an die Server der Supermarktkette übermittelt und von Flächenplanungs-Teams ausgewertet, um die **Flächen-Nutzung** in jeder Filiale zu **überprüfen**

ERGEBNISSE

Dies half der Supermarktkette auf folgende Weise:

- Die Supermarktkette konnte leicht erkennen, welche Filialen **die Vorgaben beachteten**, und welche Filialen Probleme mit unerwarteten Artikeln auf bestimmten Lager-Flächen hatten. Weitere Untersuchungen im Zusammenhang mit den missbräuchlich genutzten Flächen (verglichen mit den zentral verwalteten Plänen) wurden daraufhin vor Ort durchgeführt
- Um die **Beachtung** der Filialen mit den vorgegebenen **Planogrammen** virtuell zu verwalten
- Um **sicherzustellen**, dass die **richtigen Produkte** für die Sortimente und Flächenverfügbarkeit der Filialen eingekauft werden
- Dieser Service wird nun **jährlich** von RGIS für die Supermarktkette **erbracht** und wird zentral für die Verwaltung dieses Teils des **Flächen-Managements** genutzt



Die Supermarktkette nutzt die von RGIS zur Verfügung gestellten Daten, um festzustellen, ob ihre Filialen die **richtigen Produkte** auf den richtigen **Lager-Flächen** haben, wie in den zentral verwalteten Flächen-Plänen vorgegeben



RGIS erbringt diesen Service nun jährlich für die Supermarktkette

© 2020 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0005_01

Flächenplanung



Informationsbeschaffung



Genauere Daten



Jährlich Bereitgestellt



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 salesSwitzerland@rgis.com

 +41 79 858 68 49

 www.rgisinv.ch

RGIS