



WARENLAGER LIEFER-KONTROLLEN UND KOMMISSIONIER-GENAUIGKEIT

Fallstudie: Lieferkette – Logistikunternehmen

Ein führendes Logistikunternehmen für temperaturgeführte Transporte und Lagerhaltung in ganz Europa benötigte die **Unterstützung von RGIS**

✉ | salesSwitzerland@rgis.com

☎ | +41 79 858 68 49

ℹ | www.rgisinv.ch

RGIS

WARENLAGER LIEFER-KONTROLLEN UND KOMMISSIONIER-GENAUIGKEIT

Fallstudie: Lieferkette – Logistikunternehmen

Ein führendes Logistikunternehmen für temperaturgeführte Transporte und Lagerhaltung in ganz Europa benötigte die Unterstützung von RGIS, um Liefer-Kontrollen in einem seiner Warenlager durchzuführen.

Die bei vielen Einzelhändlern eingegangenen Tiefkühlkost-Lieferungen entsprachen nicht den geplanten Lieferungen. Die Liefer-Kontrollen sollten sicherstellen, dass die Kunden die Waren erhalten, die sie erwarteten.

ANFORDERUNG

Das Logistikunternehmen benötigte Liefer-Kontrollen für ein neues Warenlager, welches es erworben hatte. Folgendes wurde benötigt:

- Liefer-Kontrollen, um **Fehler bei Lieferungen an Kunden zu reduzieren**
- Erforderlich zur **Erhöhung der Kommissionier-Genauigkeit**
- **Verstehen, warum/wie** es zu Problemen bei der Genauigkeits-Kontrolle in diesem Warenlager kam
- **Ermittlung des Trainingsbedarfs** bei den Kommissionierern

LÖSUNG

RGIS implementierte einen **speziellen Qualitäts-Kontrollen-Prozess**, um alle Lieferungen zu überprüfen:

- RGIS besuchte das Warenlager an den Liefertagen: Montag, Mittwoch und Freitag in der Zeit von 10:00 bis 18:00 Uhr
- Für Montag und Mittwoch wurde ein Auditor bereitgestellt, für Freitag zwei Auditoren
- Die Auditoren überprüften die Lieferscheine und verglichen diese mit den tatsächlich kommissionierten Produkten
- Sie zeichneten die Lieferscheine ab und gaben sie zurück an den Teamleiter

ERGEBNISSE

Durch die Zusammenarbeit mit RGIS erreichte das Logistikunternehmen Folgendes:

- Die **Genauigkeit** der Lieferungen konnte schnell verbessert werden
- **Prozesse**, die angepasst werden mussten, um Fehler zu vermeiden, wurden umgehend **identifiziert**
- Es war uns möglich, die Kommissionierer zu **identifizieren und zu schulen**, die wiederholt Fehler machten
- Hierdurch war es dem Logistik-Unternehmen möglich, den von seinem Kunden erwarteten **Service** in Form von korrekten Tiefkühlkost-Lieferungen zu **erbringen**



Im Ergebnis der von RGIS durchgeführten Arbeiten konnte das Logistikunternehmen den **Schulungsbedarf** seiner Kommissionierer **identifizieren** und die **Prozesse optimieren**, um Zustellungsfehler zu reduzieren



© 2020 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0002_01

Kunden-Service
Optimiert



Fehler Reduziert



Trainingsbedarf
Identifiziert



Genauigkeit Erhöht



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 salesSwitzerland@rgis.com

 +41 79 858 68 49

 www.rgisinv.ch

RGIS