



# BETRIEBSAUDIT EINES LIEFERANTEN FÜR CHIRURGISCHE GERÄTE

**Fallstudie:** Betriebsprüfung – Händler für medizinische Ausrüstung

Ein Vertreter medizinischer Geräte benötigte ein **Betriebsaudit**, um herauszufinden, wie sich die **Bearbeitungszeit von Bestellungen verkürzen lässt** und um **die richtige Produktlagerung** in Abhängigkeit vom Verkaufs- und Mietverhalten **zu ermitteln**

# BETRIBSAUDIT EINES LIEFERANTEN FÜR CHIRURGISCHE GERÄTE

Fallstudie: Betriebsprüfung – Händler für medizinische Ausrüstung

Ein innovatives Unternehmen mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im Gesundheitsmarkt, das sich dem Vertrieb von medizinischen Geräten und Ausrüstungen widmet, benötigte die Unterstützung von RGIS. Der Vertreter von medizinischen Geräten vertritt weltweit renommierte Marken und verwaltet eine breite kommerzielle Auswahl von Gesundheitsprodukten, die Lösungen für Patienten und medizinische Zentren bietet. Zu den Spezialgebieten gehören Kardiologie, Wirbelsäule, Radiologie, Neurologie, Neonatologie, Gefäßkrankheiten, Diabetes, Infektionskontrolle und chirurgische Unterstützung.

## ANFORDERUNG

Der Vertreter medizinischer Geräte benötigte ein **Betriebsaudit**, um zu ermitteln, wie die **Bearbeitungszeit von Bestellungen verkürzt werden** kann, um **die richtige Produktlagerung** in Abhängigkeit vom Verkaufs- und Mietverhalten **zu ermitteln**, weshalb RGIS Folgendes bereitstellen musste:

- **Vollständige Betriebsprüfung**
- **Berichte** über alle Befunde werden binnen drei Wochen vorgelegt
- **Identifizierung von Problemen** im Lieferprozess
- **Prüfung der korrekten Produktlagerung** in Abhängigkeit vom Verkaufs- und Mietverhalten

## LÖSUNG

Der Vertreter medizinischer Ausrüstung schloss sich mit RGIS zusammen, um das **Projekt der Betriebsprüfung** abzuschließen. Hierfür wurde Folgendes bereitgestellt:

- **Durchgeführte Interviews** im Verteilungszentrum
- **Analysierte Prozessdiagramme**
- **Ausgewertete Kundenpapiere**
- **Dokumentierte Ergebnisse** in einem Abschlussbericht

## ERGEBNISSE

Der Vertreter medizinischer Geräte stellte fest, dass durch das Outsourcing des **Betriebsprüfungsprojektes** an RGIS Folgendes zum Abschluss erreicht wurde:

- **Der Audit-Bericht wurde** innerhalb des vorgegebenen Zeitrahmens von drei Wochen fertiggestellt
- Die **Verfahrensempfehlungen**, die für das Verteilungszentrum vorgesehen sind, werden sich **positiv auf wichtige Faktoren auswirken**, wie z.B.:
  - Effizienz
  - Wirksamkeit
  - Bestellung
  - Sauberkeit
  - Gesundheit und Sicherheit



Durch die Partnerschaft mit RGIS verfügte der Vertreter medizinischer Geräte über einen **vollständigen schriftlichen Prüfbericht** über die Betriebsabläufe. Dieser Prüfbericht ermöglichte die Effizienz, **die Lieferzeiten und die Sauberkeit** innerhalb des Verteilungszentrums **zu verbessern**.



© 2021 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.  
RGIS\_CS\_0109\_01

Betriebsprüfung



Sammeln von Informationen



Identifizierte Probleme



Genauere Berichte



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, **WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN**

✉ | [salesSwitzerland@rgis.com](mailto:salesSwitzerland@rgis.com)

☎ | +41 79 858 68 49

🌐 | [www.rgisinv.ch](http://www.rgisinv.ch)

**RGIS**