



# INVENTUR FÜR EINE SUPERMARKTKETTE MIT KUNDENEQUIPMENT

**Fallstudie:** Bestandsaufnahme im Einzelhandel – Supermarktkette

Eine Supermarktkette benötigte eine Lösung zur **genauen Zählung der Bestände in den Geschäften** mit Hilfe der von ihnen bereitgestelltem Equipment

# INVENTUR FÜR EINE SUPERMARKTKETTE MIT KUNDENEQUIPMENT

Fallstudie: Bestandsaufnahme im Einzelhandel – Supermarktkette

Eine Supermarktkette in Deutschland benötigte die Unterstützung von RGIS. Die Supermarktkette hat etwa 3.300 Filialen und ist der zweitgrößte Lebensmitteleinzelhändler in Deutschland.

## ANFORDERUNG

Die Supermarktkette benötigte eine Lösung zur **genauen Zählung der Bestände in allen Filialen** in ganz Deutschland und beauftragte RGIS mit der Bereitstellung der folgenden Leistungen:

- Erfahrung in einer **Einzelhandelsumgebung**
- **Nationale Abdeckung** zur Vervollständigung aller Geschäfte
- **Zählung aller Bestände** in jeder Filiale - insgesamt 3.300 Filialen
- Durchführung der Inventur mit Hilfe der von ihnen **zur Verfügung gestelltem Equipment**

## LÖSUNG

Die Supermarktkette schloss sich mit RGIS zusammen, um **die Inventur** abzuschließen. Es wurde Folgendes durchgeführt:

- Teams von **4 bis 60 erfahrenen RGIS-Auditoren** wurden je nach Größe der Filiale eingesetzt
- Das Personal des Kunden **installierte** vor der Inventur in jeder Filiale die **Area Tickets**
- Alle RGIS-Teams wurden im Umgang mit den **Scannern des Kunden** geschult. Diese waren in jeder Filiale direkt mit den Servern des Supermarktes verbunden
- **Alle Scan- und Genauigkeitsprüfungen wurden** mit den Handheld-Geräten des Kunden **durchgeführt**
- **Die Prozesse wurden durchgängig** vom RGIS-Supervisor in jeder Filiale **überprüft**, um den Datenfluss zu kontrollieren und aufrechtzuerhalten

## ERGEBNISSE

Die Supermarktkette stellte fest, dass durch das Outsourcing der **Inventur in den Supermärkten** an RGIS die folgenden Ergebnisse erzielt wurden:

- Alle Filialen wurden mit Hilfe des Scanners des Kunden **genau gezählt**
- Durch die Verwendung der Geräte des Kunden entfiel die Notwendigkeit, am Ende jeder Zählung Stammdaten oder Ausgabedateien zu versenden – diese waren **direkt mit den Servern verbunden, was Zeit ersparte**
- Da RGIS die Inventuren in allen Geschäften durchführte, konnte sich das Personal des Kunden **auf den Verkauf und den Kundendienst konzentrieren**
- Der **Kunde war sehr zufrieden** mit der von RGIS angebotenen Lösung



Durch die Zusammenarbeit mit RGIS konnte die Supermarktkette **die Bestände** in allen Filialen mit Hilfe der bereitgestellten Geräte, die mit den Servern verbunden waren, **genau zählen** und die **Daten sofort aktualisieren**



© 2022 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.  
RGIS\_CS\_0294\_01

Lagerbestand



Genauere Daten



Kollaborativer Ansatz



Zufriedener Kunde



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM ZU ERFAHREN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN

 [salesSwitzerland@rgis.com](mailto:salesSwitzerland@rgis.com)

 +41 79 858 68 49

 [www.rgisinv.ch](http://www.rgisinv.ch)

**RGIS**